



## Häufige Fragen zur öV Plus App

### 1. Kauf von Tickets

#### Welche Tickets kann ich mit der App kaufen?

Folgendes Sortiment können Sie für sich und Ihre Begleitpersonen für Reisen in der 1. oder 2. Klasse und zum reduzierten oder Volltarif kaufen.

#### Direkter Verkehr

- Streckenbillett
- City-Tickets
- Sparbillett
- Spartageskarte

#### Engadin Mobil

- Einzelbillett
- 24-Stundenkarte
- Klassenwechsel
- City Zuschläge

#### Libero-Tarifverbund

- Einzelbillett
- Tageskarte
- Mehrfahrtenkarte
- Klassenwechsel
- Moonliner-Tickets

#### Passepartout

- Einzelbillett
- Tageskarte
- Mehrfahrtenkarte

#### Tarifverbund Schwyz

- Einzelbillett
- Tageskarte
- Mehrfahrtenkarte
- Klassenwechsel
- City Zuschläge

#### TransReno

- Einzelbillett
- Tageskarte

#### Kann ich mit der App gekaufte Ticket erstatten lassen?

Die Erstattung von Billetten, die in der App gekauft wurden, ist gemäss Tarif T600.9 möglich. Erstattung vor Beginn der Gültigkeit. Bitte kontaktieren Sie für Erstattungen die Verkaufsstellen der unten aufgeführten Partner oder wenden Sie sich an [info@oevplus.ch](mailto:info@oevplus.ch) mit den Angaben zu Ihrem Ticketkauf.

#### Kann ich bereits gekaufte Mobile-Tickets auch auf ein anderes Smartphone übertragen?

Nein, ein Mobile-Ticket ist nur auf jenem Smartphone gültig, auf dem es gekauft wurde. Auch die Weiterleitung oder das Kopieren sind nicht erlaubt und werden bei Zuwiderhandlung strafrechtlich verfolgt. Ausnahmen bilden einzig mobile Mehrfahrtenkarten. Diese können – analog den Papier-Tickets – mittels Telefonnummer an Drittpersonen übertragen werden.

### 2. Abrechnung / Bezahlung

#### Welche Zahlungsmittel kann ich für den Kauf in der App verwenden?

Aktuell werden folgende Zahlungsmittel akzeptiert:

- Apple Pay
- MasterCard Kreditkarte
- PostFinance Card
- RekaCard
- Samsung Pay
- Swisscom Easypay
- TWINT
- Visa Kreditkarte

#### Mein Zahlungsmittel wurde nicht akzeptiert. Was kann ich tun?

Allenfalls stimmt etwas mit den Angaben Ihres Zahlungsmittels nicht. Vielleicht ist Ihre Kreditkarte abgelaufen, Ihre Limite wurde erreicht oder Ihre Karte wurde gesperrt. Je nach Zahlungsanbieter bestehen zudem unterschiedliche weitere Sicherheitsmerkmale; zum Beispiel die separate Eingabe eines Codes oder die Freigabe von Buchungen in einer App. Kontaktieren Sie Ihren Zahlungsanbieter.



### **Gibt es die Möglichkeit, eine Quittung für mein eingekauftes Mobile-Ticket zu generieren?**

Ja. Sie müssen lediglich eine gültige E-Mail-Adresse hinterlegen, damit wir Ihnen eine automatisch generierte Quittung im PDF-Format zusenden können. Sie können sich jederzeit für bereits gekaufte Tickets die Quittung mittels den Zusatzaktionen zuschicken lassen.

### **Ich habe keine Quittung erhalten. Woran kann das liegen?**

Bitte überprüfen Sie, ob die hinterlegte E-Mail-Adresse keinen Rechtschreibfehler enthält und ob Sie den Versand der Quittung aktiviert haben.

## **3. Datenschutz**

### **Wie sicher sind meine Daten?**

Bezüglich des Datenschutzes und der Zahlungssicherheit arbeitet BERNMOBIL mit schweizweit führenden E-Commerce-Partnern zusammen. Dies garantiert grösstmögliche Sicherheit in Bezug auf Datenschutz und Zahlungsabwicklung. Das heisst, die Zahlungsinformationen sind beim Payment-Service-Provider (Datatrans) hinterlegt.

## **4. Support**

### **An wen kann ich mich bei Fragen oder Problemen wenden?**

Bei weiteren Fragen helfen Ihnen die Kundendienste der Partner gerne weiter.

BERNMOBIL Info & Tickets  
Bubenbergplatz 5  
3011 Bern  
Telefon 031 321 88 44  
E-Mail: [info@oevplus.ch](mailto:info@oevplus.ch)

STI Ticket-Shop  
Bahnhofplatz  
3600 Thun  
Telefon 033 225 13 16  
E-Mail: [ticketshop@stibus.ch](mailto:ticketshop@stibus.ch)

Verkehrsbetriebe Luzern  
Tribtschenstrasse 65  
6002 Luzern  
Telefon 041 369 65 65  
E-Mail: [info@vbl.ch](mailto:info@vbl.ch)