



Allgemeine Geschäftsbedingungen öV Plus App

I. Nutzungsbestimmungen

1. Anwendungsbereich

Der Anwendungsbereich der öV Plus App umfasst die ganze Schweiz. Über die öV Plus App können Echtzeit-Fahrplandaten abgerufen und Fahrausweise gekauft werden. Es können Prepaid Tickets für den Direkten Verkehr (DV) und diverse Verbundsortimente erworben werden. Zudem kann in der App der SwissPass digital hinterlegt werden.

2. Vertragsparteien

Der Transportvertrag beim Kauf von elektronischen Fahrausweisen mittels der öV Plus App kommt zwischen der Reisenden (nachfolgend Kundin oder Nutzerin in der weiblichen Form genannt, umfassend ebenfalls die männliche Form) und derjenigen Transportunternehmung, die die konkrete Beförderungsleistung erbringt, zustande. Der Vertrag über die Nutzung der öV Plus App kommt mit BERNMOBIL als Betreiberin der App zustande.

3. Anwendbare Bestimmungen

Für den Erwerb von Tickets mittels der öV Plus App und die Beförderung von Personen gelten die Tarife der Schweizerischen Transportunternehmungen, insbesondere der "Allgemeine Personentarif T600" sowie die Verbundtarife der Schweizer Verbunde in der jeweils gültigen Fassung, einschliesslich der darin angeführten Tarif- und andere Bestimmungen, sofern nicht anders durch die vorliegenden AGB geregelt. Die entsprechenden Tarifinformationen sind sowohl bei den mit Personal besetzten Verkaufsstellen der in den Verbundgebieten tätigen Transportunternehmungen als auch online auf der Seite www.voev.ch bzw. den Seiten der jeweiligen Transportunternehmungen und der Verbünde einsehbar.

4. Zahlungsmittel

Für den Kauf von Tickets benötigt die Nutzerin ein gültiges Zahlungsmittel. Die Nutzerin hat sicherzustellen, dass das gewählte Zahlungsmittel über ein ausreichendes Limit für ihre Käufe verfügt und nicht gesperrt ist. Die Registrierung erfolgt direkt beim Zahlungsdienstleister Datatrans AG, Kreuzbühlstrasse 26, CH-8008 Zürich.

5. Mobilgerät

Für die Nutzung der App wird ein kompatibles Smartphone benötigt. Die Nutzerin ist dafür verantwortlich, dass ihr Mobiltelefon vor Zugriffen Dritter geschützt und nach dem Kauf eines elektronischen Fahrausweises während der ganzen Fahrt funktionsfähig ist. Die Nutzung der App setzt die Datenübermittlung über einen Mobilfunkprovider voraus. Entsprechend wird ein gültiger Mobilfunkvertrag mit einer aktiven, funktionierenden SIM-Karte vorausgesetzt. Je nach Mobilfunkvertrag können für die Nutzung der App Entgelte für den Datentransfer entstehen. Die Höhe dieser Entgelte ergibt sich aus dem Vertrag der Nutzerin und dem Mobilfunkanbieter. Die Entgelte werden der Nutzerin durch den Mobilfunkanbieter direkt in Rechnung gestellt.

6. Ortungsdienste

Die Aktivierung der Ortungsdienste des Mobilgerätes ist keine Voraussetzung für die Nutzung der App. Für die Nutzung gewisser Funktionalitäten, wie bspw. der Ortung auf der Karte, dem Kauf von Tickets ab einem Standort oder Abfahrten in der Nähe werden aktive Ortungsdienste vorausgesetzt. Bezüglich Aktivierung der Ortungsdienste wird auf die jeweils gültigen AGB des Ortungsdienstleisters verwiesen.

7. Lizenz

Alle Urheber- und Schutzrechte von öV Plus stehen der Betreiberin zu. Mit Installation der öV Plus-App gewährt die Betreiberin der Nutzerin eine einfache, nicht übertragbare, nicht ausschliessliche Lizenz zur bestimmungsgemässen Verwendung der App. Es dürfen weder Kopien erstellt noch Unterlizenzen oder andere Rechte der öV Plus App in irgendeiner Weise an Dritte



übertragen werden. Weder der Inhalt der öV Plus App noch deren zugrundeliegendes Material, welches ein Teil oder ein Element des Inhalts bildet, dürfen modifiziert, geändert, angepasst, auseinandergenommen, einer Rückentwicklung unterzogen, korrigiert oder offengelegt werden. Ein Anspruch auf die Nutzung der öV Plus App besteht nicht.

8. Kündigung

Die Betreiberin kann den Vertrag mit der Nutzerin jederzeit kündigen. Die Betreiberin behält sich überdies das Recht vor, in begründeten Fällen (z. B. bei Missbrauch) die öV Plus App für einzelne Nutzerinnen zu sperren.

9. Haftung

Die Betreiberin kann, die von der öV Plus App angebotenen Informationen jederzeit ändern. Die Nutzerin ist insbesondere selbst dafür besorgt, ihr Smartphone vor unberechtigtem Zugriff zu schützen. Jede Haftung der Betreiberin im Zusammenhang mit dem Inhalt, der Funktionalität und der Verwendung der öV Plus App, einschliesslich der Haftung für Malware, wird, soweit gesetzlich zulässig, ausgeschlossen. Ist die Funktionsweise der öV Plus App oder von Teilen davon und damit der Erwerb eines elektronischen Fahrausweises aus technischen Gründen nicht möglich oder eingeschränkt, lehnt die Betreiberin jede Haftung für allfällige daraus entstehende Schäden ab.

II. Tarifliche Bestimmungen

10. Kauf von Prepaid Tickets

10.1. Fahrpreis Prepaid Tickets

Die öV Plus App informiert die Nutzerin vor dem Kauf eines Prepaid-Tickets über den Kaufpreis.

10.2. Entwertung von Mehrfahrtenkarten

Fahrten einer Mehrfahrtenkarte sind Einzel- und Verbundbilletten der entsprechenden Tarifstufe gleichgestellt. Für Mehrfahrtenkarten wird ausdrücklich auf die Bestimmungen der Verbunde verwiesen. Diese können voneinander abweichen.

Der Abfahrtsort wird bei der Entwertung der Mehrfahrtenkarte durch die Kundin definiert. Wenn die GPS-Funktion eingeschaltet ist, schlägt diese der Kundin die nächstgelegene Haltestelle vor. Die Kundin kann den Abfahrtsort auch manuell eingeben, dieser muss aber mit der tatsächlichen Haltestelle übereinstimmen.

11. Gültigkeit des Tickets und Preisberechnung

11.1. Tarif

Die öV Plus App berücksichtigt bei der Fahrpreisberechnung nur die sich im Geltungsbereich befindlichen fahrplanmässigen Haltestellen. Bei Reisen über den Geltungsbereich der App hinaus sind separate Fahrausweise zu kaufen.

11.2. Einsehbarkeit der Tarife

Die Preise lassen sich den entsprechenden Tarifbestimmungen entnehmen. Sie verstehen sich jeweils pro gewähltes Mobile Ticket und in Schweizer Franken. Die Mehrwertsteuer ist in sämtlichen Preisen inbegriffen. Der Ticketpreis wird der Kundin nach gewählter Zahlungsart von dem jeweiligen Finanzinstitut belastet. Massgebend ist der abgeschlossene Vertrag zwischen dem Finanzinstitut und der Kundin.

Nicht inbegriffen sind allfällige Kosten für die Übertragung von mobilen Daten. Diese Kosten richten sich nach dem von der Kundin abgeschlossenen Vertrag mit dem Mobilfunkanbieter.

11.3. Erwerb von Fahrausweisen vor Einsteigen

Die Nutzerin muss den Einzelfahrausweis vor dem Einsteigen in das Transportmittel kaufen oder die Mehrfahrtenkarte entwerten. Nach dem Einsteigen in das Verkehrsmittel mittels der öV Plus



App erworbene Fahrausweise sind ungültig. Der Kaufvorgang muss vor dem Einsteigen vollständig abgeschlossen sein. Dieser ist abgeschlossen, sobald der Einzelfahrausweis in der App verfügbar ist. Die Nutzerin ist verpflichtet, sich bezüglich der Verfügbarkeit des Fahrausweises und Funktionieren des Smartphones zu vergewissern, bevor sie in das Verkehrsmittel einsteigt.

11.4. Geltungsdauer

Das gekaufte Ticket gilt für den Tag, welcher zum Zeitpunkt des Kaufes als Reisetag definiert wurde. Beim Kauf von Verbundbilletten sind zusätzliche Zeitbeschränkungen gemäss den spezifischen Tarifen zu beachten. Eine nachträgliche Änderung oder ein Umtausch des gekauften Fahrausweises ist nicht möglich. Der Kauf eines Tickets ist frühestens 60 Tage vor der Reise möglich, beim Kauf von Verbundbilletten ist eine geringere Vorkaufsdauer zu beachten.

11.5. Fahrausweiskontrolle

Das Mobile Ticket ist gemäss den jeweiligen Tarifbestimmungen gültig. Während der Gültigkeitsdauer des Tickets ist die Funktionalität des Endgeräts sicherzustellen und das Endgerät auf Verlangen des Kontrollpersonals vorzuweisen. Das Kontrollpersonal ist berechtigt, das mobile Endgerät zu bedienen, um eine ordnungsmässige Kontrolle vornehmen zu können. Ein nicht vorweisbares Ticket, beispielsweise im Falle eines leeren Akkus oder einer noch nicht erfolgten Übertragung, hat dieselben Konsequenzen, wie wenn kein Ticket vorhanden ist. Nur bei einer nachweisbaren, von der Betreiberin zu verantwortenden fehlerhaften Verarbeitung der Bestellung wird die Kundin entlastet.

11.6. Missbrauch oder Fälschung

Bei Missbrauch oder Fälschung gelten die Bestimmungen des jeweils anwendbaren Tarifs (der Verbunde bzw. der Schweizerischen Transportunternehmungen). Die Betreiberin behält sich überdies das Recht vor, in solchen Fällen die App für die Nutzung zu sperren und entsprechende rechtliche Schritte zu ergreifen.

12. Änderung der Tarife und der AGB

BERNMOBIL kann die geltenden Tarife und AGB jederzeit einseitig ändern. Die Kundinnen werden über Änderungen der AGB vorgängig informiert. Änderungen der vorliegenden AGB werden wirksam, sobald die Nutzerin diese (z. B. im Rahmen eines Updates der App) annimmt. Wenn den neuen AGB nicht zugestimmt wird, ist die App nicht mehr benutzbar.

13. Anwendbares Recht und Gerichtsstand

Vorbehältlich anderer gesetzlicher Bestimmungen untersteht die Beziehung zwischen der Betreiberin BERNMOBIL und der Nutzerin ausschliesslich schweizerischem Recht. Ausschliesslicher Gerichtsstand, Erfüllungsort sowie Betreibungsort, letzterer nur für Personen mit Domizil im Ausland, ist, soweit zwingende Normen nicht eine andere Regelung vorsehen, Bern.

14. Fragen und Support

Für Fragen, bei technischen Störungen oder für Support im Rahmen der Nutzung der öV Plus App kann sich die Nutzerin an folgende Adressen wenden:

BERNMOBIL Info & Tickets
Bubenbergrplatz 5
3011 Bern
Telefon 031 321 88 44
E-Mail: info@oevplus.ch

STI Ticket-Shop
Bahnhofsplatz
3600 Thun
Telefon 033 225 13 16
E-Mail: ticketshop@stibus.ch

Verkehrsbetriebe Luzern
Tribtschenstrasse 65
6002 Luzern
Telefon 041 369 65 65
E-Mail: info@vbl.ch

Gültig ab 25. Mai 2021



Datenschutzbestimmungen der öV Plus App

1. Allgemein

BERNMOBIL als Betreiberin der öV Plus App erachtet den Schutz der personenbezogenen Daten für zentral und hält sich im Umgang damit an das anwendbare Datenschutzrecht.

Mit den Datenschutzbestimmungen informiert die Betreiberin darüber, welche Daten bearbeitet, wofür diese Daten benötigen und wie der Datenerhebung widersprochen werden kann.

2. Daten

Die folgenden Daten werden bearbeitet und/oder gespeichert:

Angaben zur Nutzerin

- Vor- und Nachname sowie Geburtsdatum (nur für den Ticketkauf des Direkten Verkehrs zwingend notwendig)
- Angaben zu Mitreisenden (Vor- und Nachname sowie Geburtsdatum)
- E-Mail-Adresse (freiwillig, zwingend wenn Kaufbeleg gewünscht ist)
- Telefonnummer (zwingend)
- Daten zu Zahlungsmitteln (zwingend für den Ticketkauf)
- Ticketkäufe (Art, Preis, Datum, Abfahrts- und Ankunftsort)
- Einstellungen zum Ticketkauf (Vollpreis / ermässigt, 1. / 2. Klasse, weitere Rabattberechtigungen)

Angaben zur Nutzung der App und des Smartphones

- Smartphone, Marke und Modell
- Betriebssystem
- Wifi Signale
- Hinterlegte Einstellungen zur Nutzung der App (Favoriten, Sharing-Funktionen, Ortungsfunktionen, Filterfunktionen etc.)

3. Bearbeitungszwecke

Die Betreiberin erfasst und bearbeitet ausschliesslich Daten im Zusammenhang mit der App.

- Personenbezogene Daten und gekaufte Billette werden ausschliesslich in den Systemen der Betreiberin gespeichert. Die Betreiberin verwendet angemessene Sicherheitssysteme, um die Personendaten gegen vorhersehbare Risiken zu schützen.
- Um ortsbasierte Fahrplanauskünfte zu ermöglichen, werden anonyme Standortdaten an die Systeme geschickt. Diese Standortdaten werden nicht gespeichert. Wenn die Übertragung von Standortdaten vermieden werden soll, muss die GPS-Funktion deaktiviert werden.
- Zur Optimierung der App werden bei der Nutzung anonyme Trackingdaten erhoben und an einen Drittanbieter geschickt.
- Zur Verbesserung der App werden anonymisierte Performance-Daten und anonymisierte Crash-Daten über technische Fehler erhoben und an einen Drittanbieter geschickt.
- Aufgrund der anonymisierten Standort-, Performance-, Tracking- und Crashdaten sind keine personenspezifischen Rückschlüsse möglich.

Personenbezogene Daten, die beim Kauf von Leistungen generiert werden, werden in einer zentralen Datenbank gespeichert. Sie werden im Rahmen der Fahrausweiskontrolle verwendet, um den Inhaber eines personalisierten Fahrausweises zu identifizieren und missbräuchliche Verwendungen zu vermeiden. Die Daten werden auch unserem Kundendienst bereitgestellt, damit dieser bei Anliegen oder Schwierigkeiten unterstützen sowie allfällige Entschädigungsansprüche abwickeln kann. Schliesslich werden die anonymisierten Daten verwendet, um unter den Unternehmen und Verbänden des Direkten Verkehrs die durch den Erwerb von Fahrausweisen erzielten Einnahmen gerecht zu verteilen. In anonymisierter Form werden diese Daten auch für weitere Zwecke bearbeitet, wozu auch Marketing- und Marktforschungszwecke zählen.



4. Sicherheit

Die Betreiberin schützt die Daten mit geeigneten technischen und organisatorischen Massnahmen vor vorhersehbaren Risiken und unbefugten Zugriffen. Die Betreiberin minimiert die Nutzung der Personendaten.

Die Registrierung von Zahlungsmitteln erfolgt ohne Mitwirkung der Betreiberin bei der Datatrans AG, Kreuzbühlstr. 26, 8008 Zürich. Diese gewährleistet die grösstmögliche Sicherheit in Bezug auf Datenschutz und Zahlungsabwicklung.

5. Weitergabe der Daten

Zahlungsmittel

Die Informationen zu Zahlungsmitteln werden weder in der App oder bei der Betreiberin gespeichert. Die Registrierung erfolgt ohne Mitwirkung der Betreiberin bei der Datatrans AG.

Partner

Die App wird mit verschiedenen Partnern aus dem öffentlichen Verkehr angeboten. Zur Bearbeitung der Kundenreaktionen und damit zur Erfüllung der Service-Leistungen haben die Partner ebenfalls Zugriff auf die in der App hinterlegten Personendaten.

Ebenfalls gibt die Betreiberin die anonymisierten Ticketdaten zum Zwecke der Bezahlung und Abrechnung der Tickets an die in Partnerschaft mit der Betreiberin stehenden Verkehrsunternehmen weiter. Zudem können die anonymisierten Reisedaten und anonymisierte Daten zur Nutzung der App an die in Partnerschaft mit der Betreiberin stehenden Verkehrsunternehmen zur Verbesserung von deren Produkten und des öffentlichen Verkehrsangebots und weiteren statistischen Auswertungszwecken weitergegeben werden.

Google Analytics

Die Nutzung der App kann statistisch ausgewertet werden. Die Analyse geschieht mit Google Analytics. Verwendet werden ausschliesslich anonymisierte Daten. Die Daten können dazu verwendet werden die App zu erweitern und zu verbessern.

6. Kundenkontakt

Die Betreiberin ist berechtigt die Nutzerin zu Themen betreffend der öV Plus App zu kontaktieren. Dazu gehören:

- Informationen in der App zur Unterstützung bei der Benutzung
- Informationen in der App über die Änderung des Angebots
- Umfragen in der App zur Nutzung der öV Plus App.

Je nach Kontaktart können die Nachrichten Tracking-Pixel enthalten, die eine Logfile Aufzeichnung zur anonymisierten statistischen Auswertung ermöglichen.

7. Datenspeicherung und -löschung

Die Nutzerin hat das Recht von der Betreiberin die Auskunft zu erhalten, ob und gegebenenfalls welche Daten über sie bearbeitet werden und zu welchem Zweck die Bearbeitung erfolgt. Die Nutzerin hat das Recht, die Löschung der betreffenden Daten zu verlangen, wenn die Daten für den Zweck, zu dem sie erhoben wurden, nicht mehr benötigt werden oder die Nutzerin einer Datenbearbeitung widersprochen bzw. ihre Einwilligung widerrufen hat. Davon ausgenommen sind gesetzliche Aufbewahrungspflichten sowie das nationale Schwarzfahrerregister. Des Weiteren kann jederzeit die Berichtigung oder Vernichtung unrichtiger Daten verlangt werden. Für die Ausübung der Rechte reicht ein Schreiben auf dem Postweg an unten erwähnte Adresse. Darin aufzuführen sind Vorname, Nachname, Adresse, Geburtsdatum sowie eine allfällige Kundennummer. Das Schreiben muss mit einer Kopie des Reisepasses oder der Identitätskarte ergänzt werden.

Auskunfts- und Lösungsbegehren betreffend Daten in der durch die SBB betriebene zentrale Kundendatenbank (DV-Datenbank oder SwissPass-Datenbank) müssen an die SBB gerichtet werden.

Auskunftsbegehren betreffend der Daten im nationalen Schwarzfahrer Register für Reisende ohne gültigen Fahrausweis sind an PostAuto AG zu richten. Dort sind sämtliche gespeicherte Vorfälle, auch ausserhalb der App, zu finden.



8. Auskunft

Bei Fragen zum Datenschutz kann sich die Nutzerin an folgende Adresse wenden: BERNMOBIL, Datenschutzbeauftragte, Eigerplatz 3, Postfach, 3000 Bern 14, E-Mail: datenschutz@bernmobil.ch