

Medienmitteilung vom 5. Oktober 2020

Chur und Engadin Bus überraschen mit digitalen «Dankeschön's»

Im Juni an der Generalversammlung der Bus und Service AG präsentiert und seit rund zwei Monaten täglich im Einsatz: Die neue elektronische «Danke»-Funktion im Chur Bus und Engadin Bus überrascht und begeistert intern wie extern.

Die Digitalisierung schreitet auch im öffentlichen Verkehr voran. Diesen Sommer wurde der elektronische «Dankesgruss» programmiert und an der Generalversammlung im Juni Aktionären und Medien vorgestellt. Seit rund zwei Monaten sind sämtliche Fahrzeuge der Bus und Service AG mit dieser Funktion ausgerüstet. Zeit für eine erste Bilanz.

Der elektronische «Dankesgruss» erscheint auf der digitalen Heckanzeige und überrascht positiv, soviel gleich vorab. Das bestätigen auch die zahlreichen Rückmeldungen mit Aussagen wie «Ich war wirklich perplex und hätte so etwas nie erwartet.», «In Zukunft werde ich den Buschauffeuren nur noch mit Wohlwollen begegnen» oder «Hab das schon einigen Kollegen erzählt und jetzt warten alle geduldig, um auch ein Danke zu lesen :-). So eine tolle Idee!».

Nicht nur ausserhalb des Unternehmens begeistert die neue Funktion. Die Chauffeure freuen sich über die Möglichkeit, sich bei zuvorkommenden Verkehrsteilnehmenden aktiv bedanken zu können. Der «Smiley-Knopf» wird gerne betätigt, wenn dem Bus bei der Ausfahrt aus Haltestellen oder im Kreisverkehr der Vortritt gewährt wird. Auch der Unternehmensleiter Ralf Kolleger zeigt sich begeistert: «Eine kleine Massnahme mit grosser Wirkung. Wir werden durch diese Geste sympathisch wahrgenommen und können ausserdem jeweils schneller wieder in den Verkehr einfädeln». Eine klassische Win-Win-Situation!

Medienkontakt

Bus und Service AG
Chur Bus / Engadin Bus
Conny Hürlimann, Leiterin Markt
Tel: 081 254 56 64
conny.huerlimann@bus-ag.ch